

1. В целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Клиентов на территории Комплекса **запрещено:**
  - антиобщественное поведение (в том числе, но не ограничиваясь этим, нахождение в общественных местах Комплекса (трассы, канатные дороги, места общественного питания, прочее) в обнаженном виде);
  - использование на склонах снегоходов, квадроциклов, саней, парашютов, снегокатов и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых или используемых Комплексом;
  - использование / запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с уполномоченными органами и администрацией Комплекса;
  - выгуливание животных;
  - курение вне специально отведенных для этого мест;
  - распитие алкогольных напитков;
  - употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров;
  - пронос / использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;
  - пронос / использование любых пиротехнических изделий;
  - разведение открытого огня (приготовление шашлыков, барбекю, фейерверки и проч.) вне предусмотренных для этого оборудованных зон;
  - осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Комплекса. Журналисты в своих действиях на территории Комплекса обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;
  - распространение любых товаров / работ / услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию / действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций, без предварительного письменного согласования с администрацией Комплекса.
2. Пользование канатными дорогами и проезд на них осуществляется в соответствии с Правилами поведения на канатных дорогах, при неукоснительном выполнении требований сотрудников, контролирующих работу канатных дорог. Проезд на канатных дорогах детей ростом менее 125 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

  - оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
  - проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах.
3. Клиент с инвалидностью или сопровождающее его лицо, до приобретения абонеента на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.
4. Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими прокс-картами (скипассы). Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий, о чем Комплекс информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте [gksok.ru](http://gksok.ru).
5. Комплекс не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных прокс-карт, документов об оплате предоставляемых Комплексом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своему здоровью во время катания, пользования иными услугами Комплекса, и обязуется освободить Комплекс от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.
6. Комплекс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, пониженных температур, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий,

забастовок, решений компетентных государственных органов власти, и аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций) и т.д.

7. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Комплекса путем направления письменных претензий.
8. В целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Клиентов Комплекса и иных лиц, законно находящихся на его территории, недопущения причинения вреда имуществу Комплекса на Комплексе может осуществляться видеонаблюдение, работа сотрудников Службы безопасности Комплекса и Лыжного патруля.
9. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Комплекса. Несоблюдение Клиентами Комплекса и иными лицами, законно находящимися на его территории, общественно порядка, требований безопасности, Правил пользования услугами Комплекса, Правил поведения на трассах Комплекса и иных правил, действующих на территории Комплекса, а также игнорирование предупреждений (рекомендаций) и неисполнение требований уполномоченных сотрудников комплекса, в том числе, сотрудников Лыжного патруля, о недопущении нарушений общественного порядка, требований безопасности, Правил пользования услугами Комплекса, Правил поведения на трассах Комплекса и иных правил, действующих на территории Комплекса, является основанием для блокирования прокс-карты без компенсации оплаченных Клиентом услуг Комплекса.
10. Приобретая услуги Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился и выражает согласие с Правилами пользования услугами Комплекса, Правилами поведения на трассах Комплекса и иными правилами, действующими на территории Комплекса, обязуется соблюдать и выполнять соответствующие правила и несет ответственность за несоблюдение указанных правил и возможное причинение ущерба жизни, здоровью и имуществу других Клиентов Комплекса и иных лиц, законно находящихся на его территории, а также за причинение ущерба имуществу Комплекса.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно. Комплекс вправе передавать полученные (подготовленные) его сотрудниками материалы по фактам выявленных нарушений общественного порядка, требований безопасности и правил, действующих на территории Комплекса, в правоохранительные органы в целях привлечения виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

11. Термины и понятия, используемые в настоящих правилах:
  - 11.1 Клиент – лицо, приобретающее и (или) пользующееся услугами Комплекса.
  - 11.2 Комплекс - ООО «ГОРНОЛЫЖНЫЙ КОМПЛЕКС», 443048, РФ, Самарская область, г. Самара, квартал 3, д.37, стр. 1, ОГРН 1026300840532, ИНН 6313005872.
  - 11.3 Лыжный патруль – уполномоченные сотрудники Комплекса, в обязанности которых входит наблюдение за соблюдением на территории Комплекса общественно порядка, требований безопасности, Правил пользования услугами Комплекса, Правил поведения на трассах Комплекса и иных правил, действующих на территории Комплекса, в целях недопущения вреда жизни, здоровью и имуществу Клиентов Комплекса и иных лиц, законно находящихся на его территории, недопущения причинения вреда имуществу Комплекса. В ходе осуществления своей деятельности Сотрудники Лыжного патруля вправе составлять акты, производить фото-видеофиксацию по фактам выявленных нарушений общественного порядка, требований безопасности, Правил пользования услугами Комплекса, Правил поведения на трассах Комплекса и иных правил, действующих на территории Комплекса.
  - 11.4 Прокс-карта (Скипасс) – это пластиковая карта многоразового использования со встроенным микрочипом, которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода через турникет для пользования подъемниками или посещения выделенной зоны в течение текущего зимнего сезона. Прокс-карта (Скипасс) является персональной и используется исключительно в личных (некоммерческих) целях. Передача прокс-карт третьим лицам запрещена!