

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об условиях и порядке использования мобильного приложения

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую ООО «Горнолыжный комплекс» может получить от Пользователя во время использования им мобильного приложения glksok, любого из сервисов или услуг (продуктов) Общества (далее – Сервисы) и в ходе исполнения любых договоров (соглашений), заключенных с Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Авторизация – вход Пользователя в мобильное приложение с указанием логина и пароля, выданного при Регистрации или указанного Пользователем.
- 1.2 Авторизованный пользователь – Пользователь, успешно прошедший процесс Авторизации.
- 1.3 Адрес электронной почты – понимается запись, идентифицирующая почтовый ящик, в который следует доставить сообщение электронной почты.
- 1.4 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5 Общество - юридическое лицо ООО «Горнолыжный комплекс».
- 1.6 Персональные данные/персональная информация - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.7 Пользователь – лицо, имеющее доступ к Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Сервисы Общества.
- 1.8 Регистрация на сайте – заполнение Пользователем всех полей формы и отправка данных на странице Мобильного приложения.
- 1.9 Мобильное приложение – glksok.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату на мобильном приложении glksok в соответствии с условиями Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 2.2. Использование Мобильного приложения или его сервисов, в том числе совершение любого действия на Мобильном приложении/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение обязательно для всех пользователей Мобильного приложения, как авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Мобильного приложения.
- 2.3. Проходя процессы Регистрации и Подтверждения регистрации, Пользователь также автоматически и безоговорочно принимает условия и правила обработки персональных данных, указанные в Политике Конфиденциальности ООО «Горнолыжный комплекс».
- 2.4. При регистрации в Мобильном приложении пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

- 2.5. Общество в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.6. Выбранные Пользователем при Регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Мобильное приложение. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Общество, направив соответствующее электронное письмо по адресу: mail@glksok.ru
- 2.7. Сообщая Обществу свой e-mail и номер телефона, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи Обществом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Общества.
- 2.8. Общество имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.
- 2.9. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем подачи письменного заявления по почтовому адресу Общества: 443048, г.Самара, квартал 3, д.37, строение 1. После получения такого сообщения обработка данных пользователя будет прекращена, а его данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Данные, которые автоматически передаются Мобильным приложением в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Мобильному приложению), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 2.11. Соглашаясь с положениями настоящего Соглашения, Пользователь дает Обществу согласие на обработку своих персональных данных. Пользователь также подтверждает информированность о положении п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в котором указано, что Общество может осуществлять обработку персональных данных. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.
- 2.12. Настоящее Соглашение применимо только к Мобильному приложению Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Мобильном приложении.
- 2.13. Номер телефона и/или адрес электронной почты без указания на его владельца не является информацией, на основании которой это лицо (субъект персональных данных) можно однозначно идентифицировать и его использование не может подразумевать обработку персональных данных его владельца.
- 2.14. Если форма обратной связи не предполагает предоставление помимо номера телефона или электронного адреса дополнительных сведений, идентифицирующих пользователя, такая информация не относится к персональным данным.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Общество предоставляет Пользователю возможность использования Мобильного приложения, а Пользователь обязуется

при необходимости использовать Мобильное приложение в соответствии с условиями Соглашения.

3.2 Мобильное приложение предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов): - доступ к электронному контенту на бесплатной основе; - доступ к средствам поиска Мобильного приложения; - предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев; - доступ к информации об услугах/ товарах, акциях.

3.3 Доступ к Мобильному приложению предоставляется на бесплатной основе всем Авторизованным Пользователям, а также Пользователям, не прошедшим регистрацию (имеются ограничения при заказе услуг/ товаров).

3.4 Использование материалов, сервисов и Содержимого Мобильного приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Общество вправе:

4.1.1 Общество имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция постоянно доступна на мобильном приложении.

4.1.2 Ограничить доступ к Мобильному приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2 Пользователь вправе:

4.2.1 Получить доступ к использованию Мобильного приложения.

4.2.2 Пользоваться всеми имеющимися в Мобильном приложении услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые в Мобильном приложении.

4.2.3 Пользоваться Мобильным приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе личного кабинета.

4.2.5 Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию в соответствующем разделе личного кабинета. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Общества.

4.3 Пользователь Мобильного приложения обязуется:

4.3.1 Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Мобильного приложения.

4.3.2 Не распространять с использованием Мобильного приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.3 Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.4 Не использовать Мобильное приложение для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Общества.

4.3.5 Не использовать сервисы сайта Общества с целью: - загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; - пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации; - нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме; - ущемления прав меньшинств.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1 Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях:

6.1.1 Идентификации Пользователя в рамках Сервисов, предоставляемых Обществом.

6.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного приложения.

6.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая совершение вызовов, направление уведомлений, запросов, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.5 Создания учетной записи Пользователя.

6.1.6 Обработки и получения платежей от Пользователя.

6.1.7 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения и/или Сервисов.

6.1.8 Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.1.9 Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1 Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

7.3 Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.3.1 Пользователь выразил согласие на такие действия.

7.3.2 Передача необходима для использования Пользователем Сервисов.

7.3.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.3.4 Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

7.3.5 В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящее Соглашение, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

7.3.6 В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения Пользователь вправе направлять на электронный адрес: mail@glksok.ru, либо по адресу: 443048, г.Самара, квартал 3, д.37, строение 1